

Newark Connect App

Manual do Usuário



O que é o Newark
Connect e como obtê-lo?

Sign in

Como criar uma conta?



Como fazer solicitações
ou reclamações?



Como verificar pedidos
anteriores e interagir?

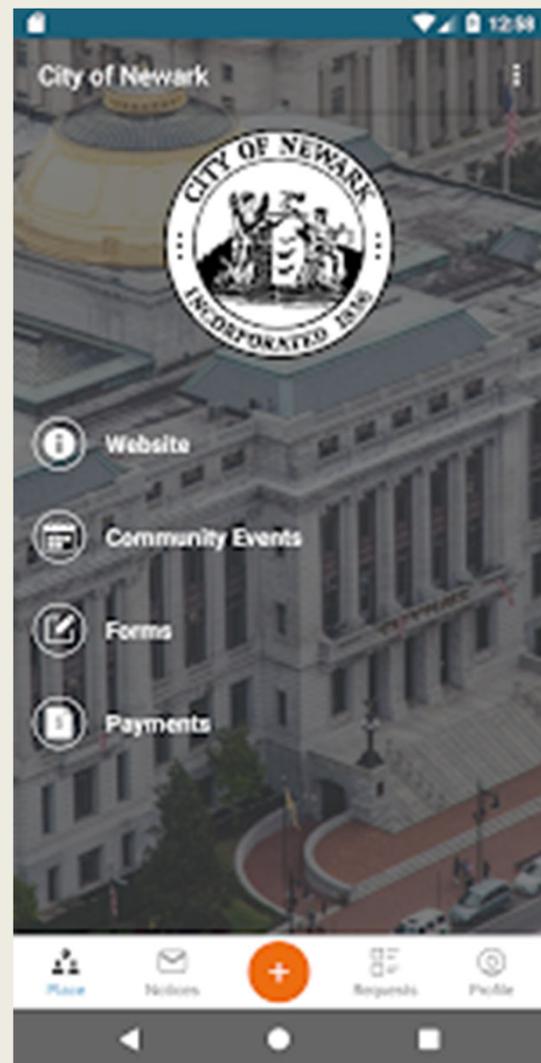
Sobre o Newark Connect

Newark Connect é um aplicativo para aparelhos móveis que permite aos residentes de Newark reportar **problemas não-emergenciais** que estejam acontecendo na sua vizinhança.

Você pode usar o aplicativo Newark Connect no seu telefone celular ou tablete.

Assim que um problema é relatado por meio do Newark Connect, o aplicativo cria um aviso e o encaminha ao departamento municipal responsável e também à central 4311.

Por meio do aplicativo, os residentes de Newark podem enviar fotos mostrando os problemas relatados, verificar a situação dos pedidos anteriores, e até mesmo comentar acerca das solicitações e reclamações apresentadas por outros residentes.

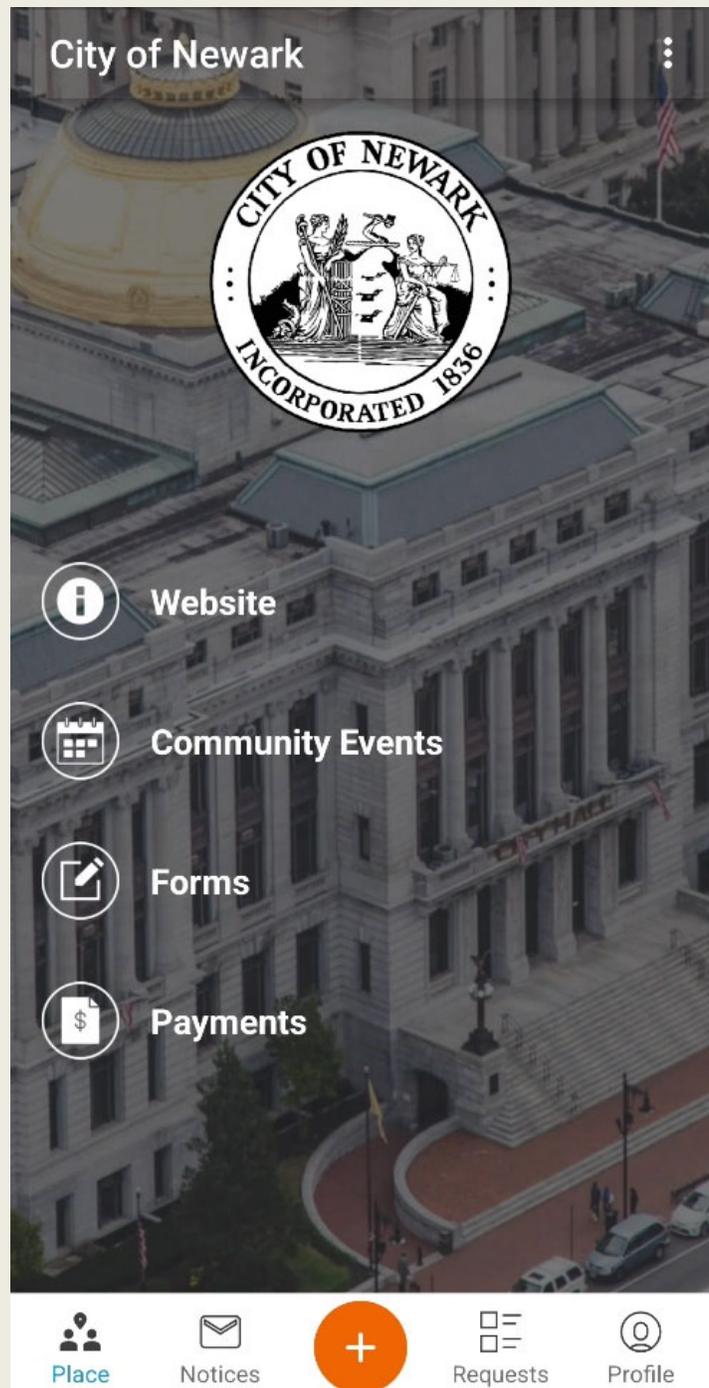




Como fazer solicitações ou reclamações?

1. INICIAR A MANIFESTAÇÃO

Para iniciar a sua manifestação, quer seja uma solicitação ou uma reclamação, basta clicar no botão laranja com o sinal de + (mais) que se vê na parte inferior da tela, assim que você abre o aplicativo.

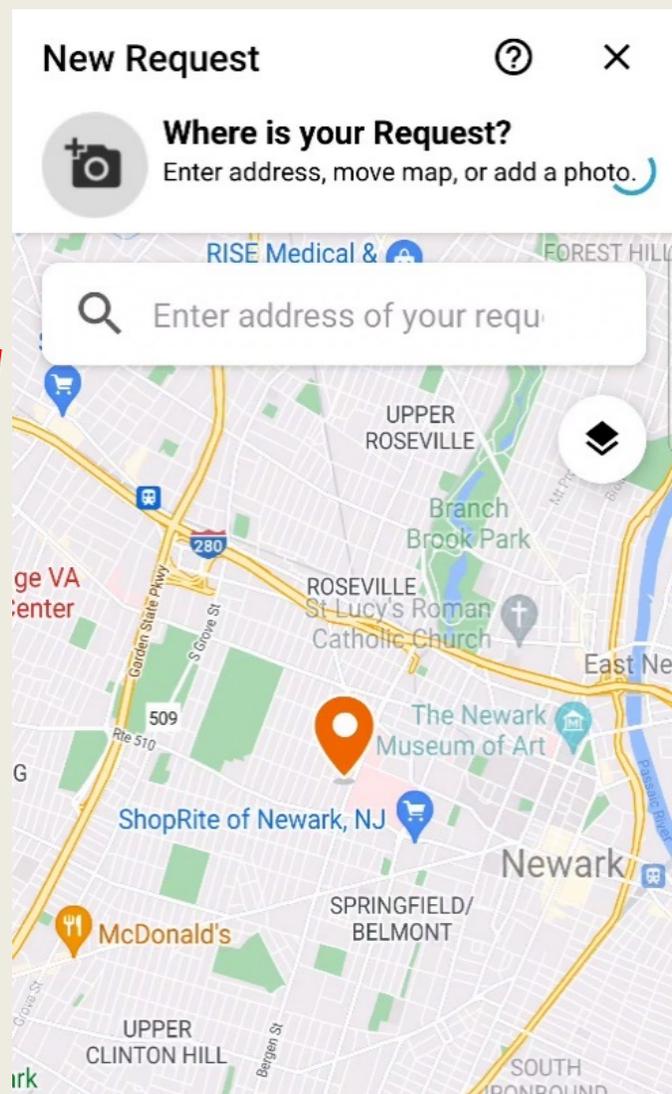




Como fazer solicitações ou reclamações?

2. ENCONTRAR A LOCALIZAÇÃO DO PROBLEMA NO MAPA

O aplicativo dispõe de um recurso de geolocalização que encontra a origem do pedido e mostra o seu endereço no mapa.



Você também tem a opção de mover manualmente o pino de localização pelo mapa ou de digitar o endereço na barra de busca.



Como fazer solicitações ou reclamações?

3. SELECIONAR O TIPO DE PROBLEMA

Assim que você confirma a localização, o aplicativo exibe uma lista com 28 categorias para você escolher o motivo da sua reclamação ou solicitação.

Select a Category ? ×

What is your Request?
28-44 Bleeker St, Newark, NJ 07102, USA

City of Newark

- Abandoned Property
- Animal Complaint
- Business Complaints
- Damaged Sidewalk | *Private Request*
- Environmental Complaint (Garbage & Debris, Weeds/ Vegetation, etc.)
- Fire Code Violations
- Graffiti Removal Request

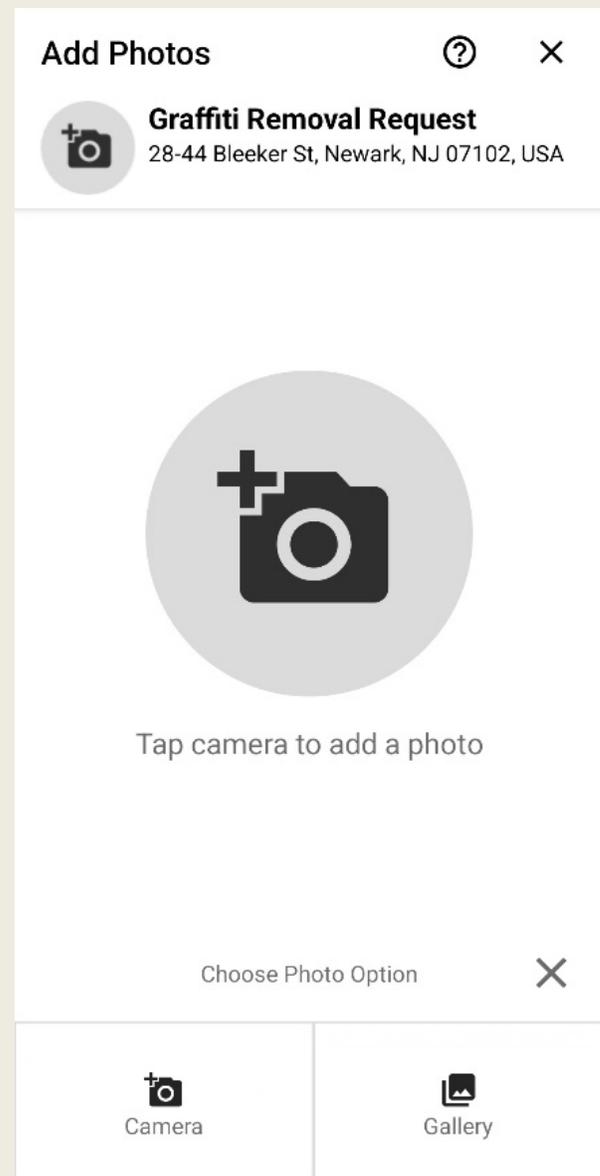


Como fazer solicitações ou reclamações?

4. ENVIAR UMA FOTO DO PROBLEMA

Após selecionar o tipo de assunto, você pode adicionar uma foto mostrando o problema.

Você pode tanto tirar uma foto na hora quanto escolher alguma foto armazenada no seu aparelho.



Na tela seguinte, você deverá informar detalhes do problema que está prestes a relatar.



Como fazer solicitações ou reclamações?

5. INFORMAR SE DESEJA SE IDENTIFICAR

Uma vez que as manifestações postadas são públicas, você deverá indicar se deseja enviar a sua reclamação ou pedido como usuário "anônimo" ou se deseja se identificar com o nome exibido na sua conta.

Submit ⓘ ✕

Graffiti Removal Request
Washington St At Market St, Newark, NJ
07102, USA

This is a public request and will be submitted to **City of Newark**.

SHOW IDENTITY HIDE IDENTITY

Viewable to the public and the organization:

- Summary page, photos, and comments
- All request details
- Your display name (Mary)
- Your email will be sent to the organization

SUBMIT AS MARY

or

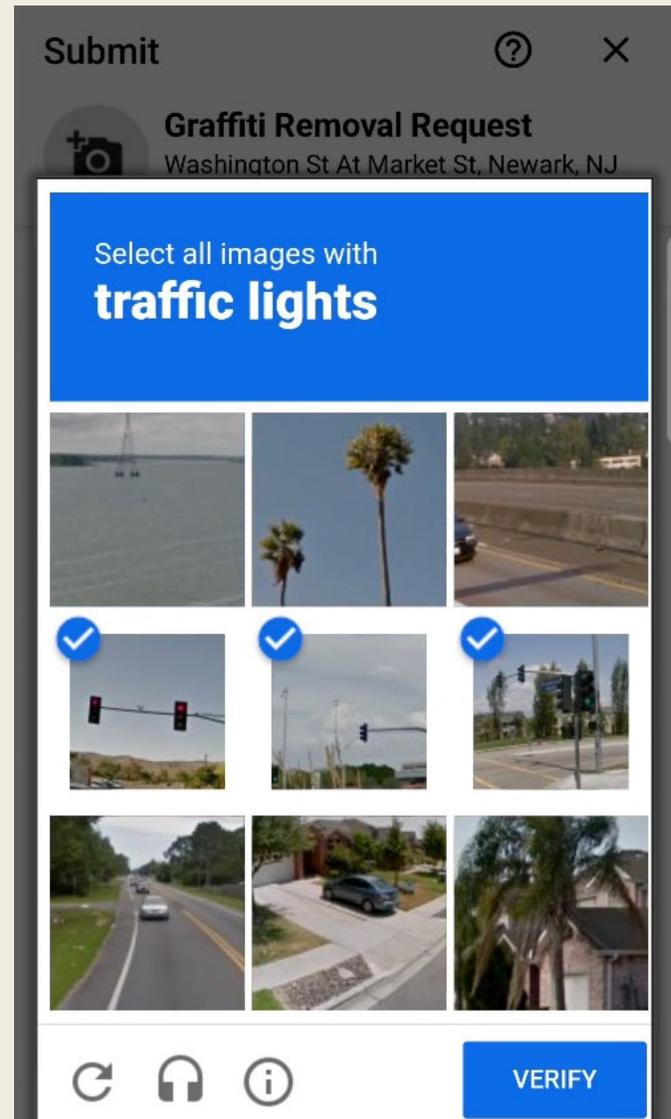
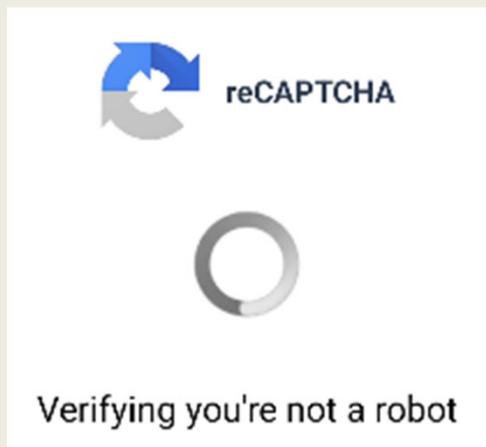
SUBMIT REQUEST AS A GUEST



Como fazer solicitações ou reclamações?

6. VERIFICAÇÃO DO SISTEMA

O último passo consiste em selecionar as imagens correspondentes



Após passar pela verificação obrigatória do sistema, sua solicitação ou reclamação terá sido submetida com sucesso!



Como fazer solicitações ou reclamações?

7. NÚMERO DE PROTOCOLO

As manifestações são registradas sob um número de protocolo único.

Na tela seguinte à confirmação do encaminhamento da manifestação, pode-se verificar o seu número de protocolo e que a manifestação já foi atribuída a um dos funcionários da cidade de Newark.

Open ●

Graffiti Removal Request
Washington St At Market St Newark, NJ 07102, USA

There is a graffiti at my wall.

Where is the graffiti located?
Wall

Request ID
13654878

Category
Graffiti Removal Request

Location
Washington St At Market St Newark, NJ 07102, USA

Organization
City of Newark

Created by
City of Newark Neighbor

Created
11/5/22 14:19

 City of Newark
11/5/22 14:19

City of Newark assigned this issue to Public Buildings- Habib

 Mary
11/5/22 14:21



Este manual foi produzido pelo

**Transparency and Governance Center
School of Public Affairs and Administration
Rutgers University Newark**

**Em colaboração com
SPAA's Office of Public Engagement**

**Patrocinado por
National Science Foundation.**

<https://spaa.newark.rutgers.edu/tgc>