

Newark Connect App

Manual do Usuário



**O que é o Newark
Connect e como obtê-lo?**

4



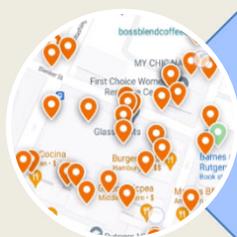
Como criar uma conta?

8



**Como fazer solicitações
ou reclamações?**

13



**Como verificar pedidos
anteriores e interagir?**

21

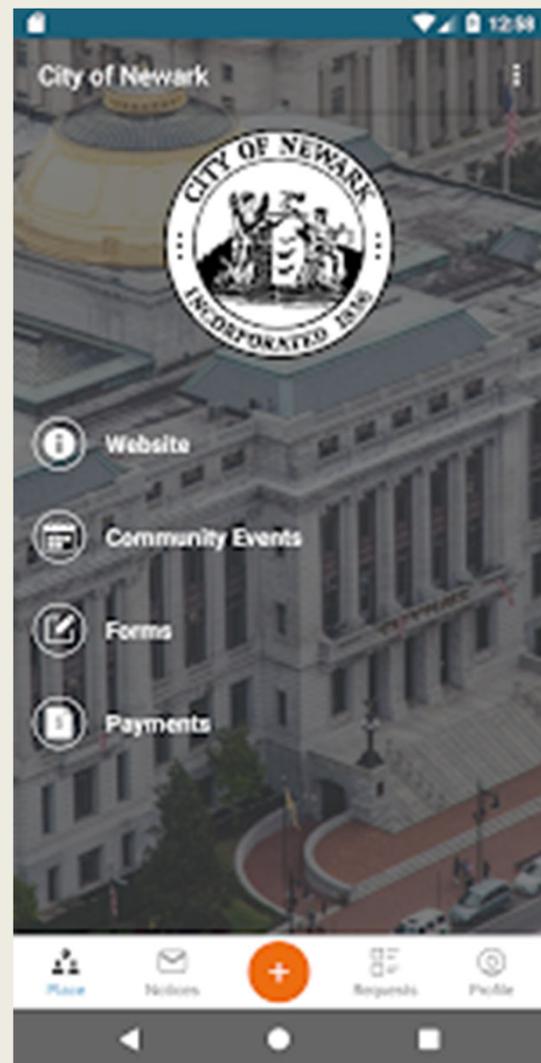
Sobre o Newark Connect

Newark Connect é um aplicativo para aparelhos móveis que permite aos residentes de Newark reportar **problemas não-emergenciais** que estejam acontecendo na sua vizinhança.

Você pode usar o aplicativo Newark Connect no seu telefone celular ou tablete.

Assim que um problema é relatado por meio do Newark Connect, o aplicativo cria um aviso e o encaminha ao departamento municipal responsável e também à central 4311.

Por meio do aplicativo, os residentes de Newark podem enviar fotos mostrando os problemas relatados, verificar a situação dos pedidos anteriores, e até mesmo comentar acerca das solicitações e reclamações apresentadas por outros residentes.



Newark Connect App

Manual do Usuário



O que é o Newark Connect e como obtê-lo?

Sign in

Como criar uma conta?



Como fazer solicitações ou reclamações?



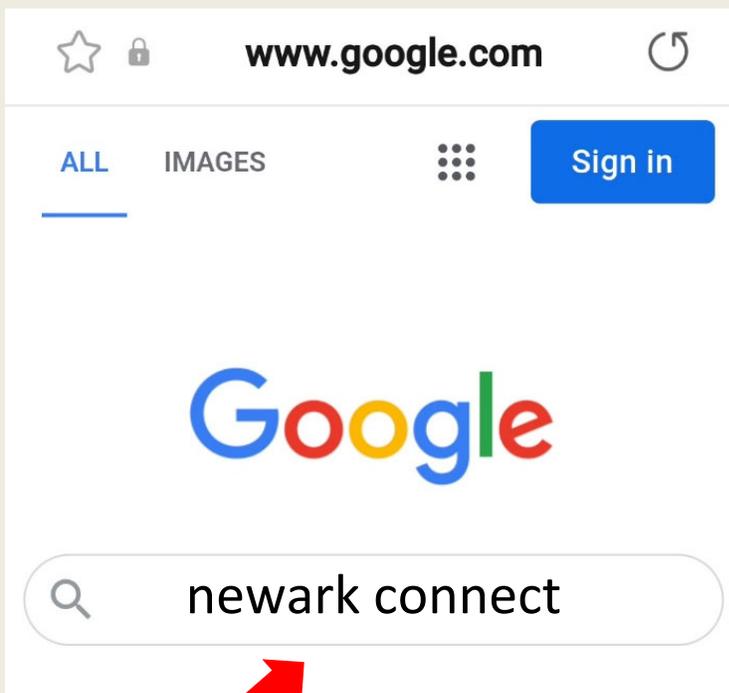
Como verificar pedidos anteriores e interagir?



O que é o Newark Connect e como obtê-lo?

1. BUSCAR O APP

Você pode procurar pelo aplicativo diretamente na App Store ou Play Store



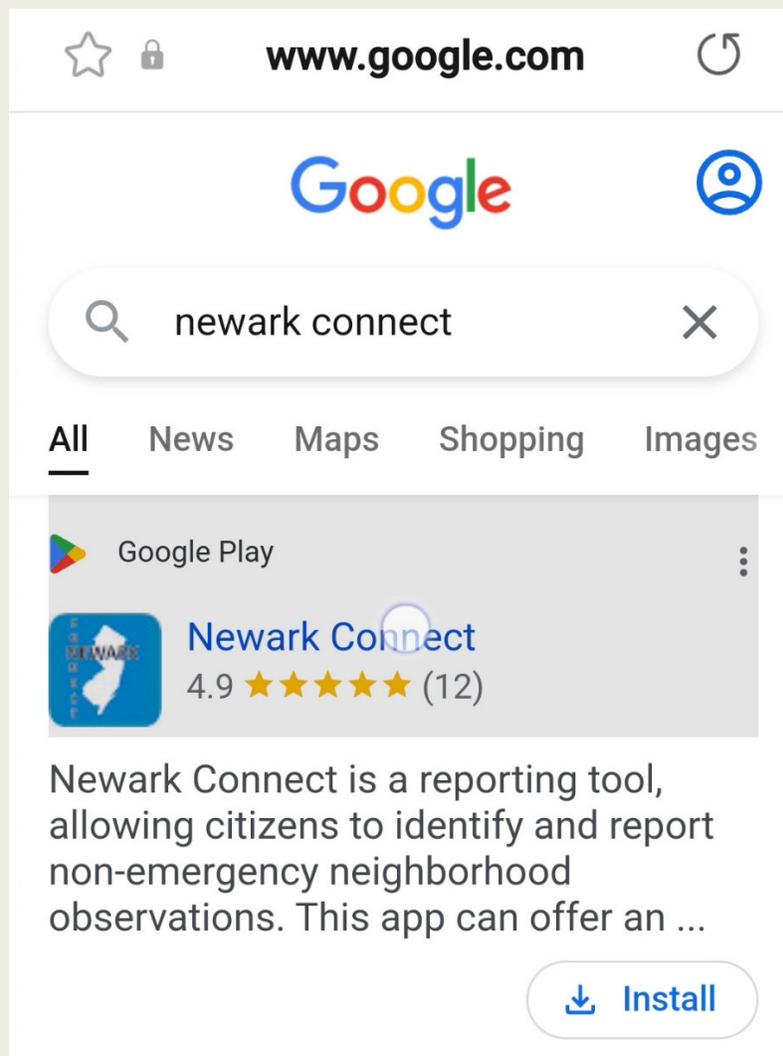
Ou simplesmente escrever “Newark Connect” na barra de busca do navegador da Internet.



O que é o Newark Connect e como obtê-lo?

2. BAIXAR O APP

Uma vez encontrado o aplicativo, basta clicar no seu ícone e o Newark Connect será baixado no seu aparelho.

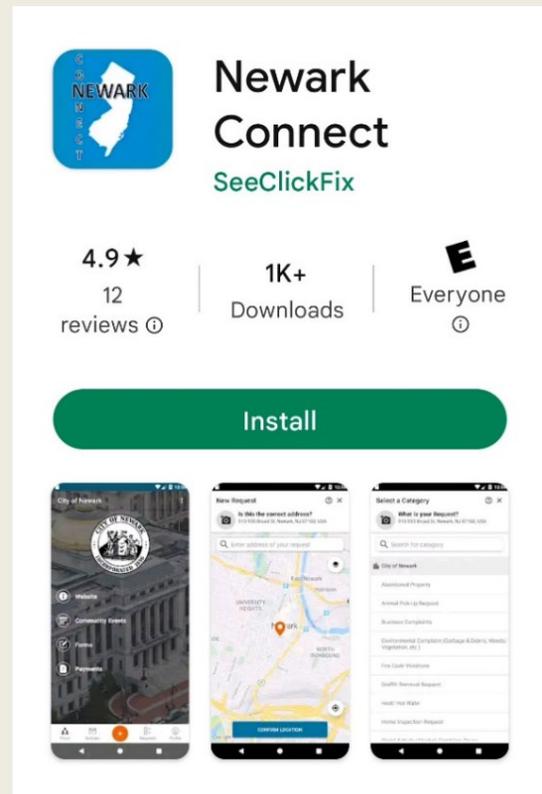
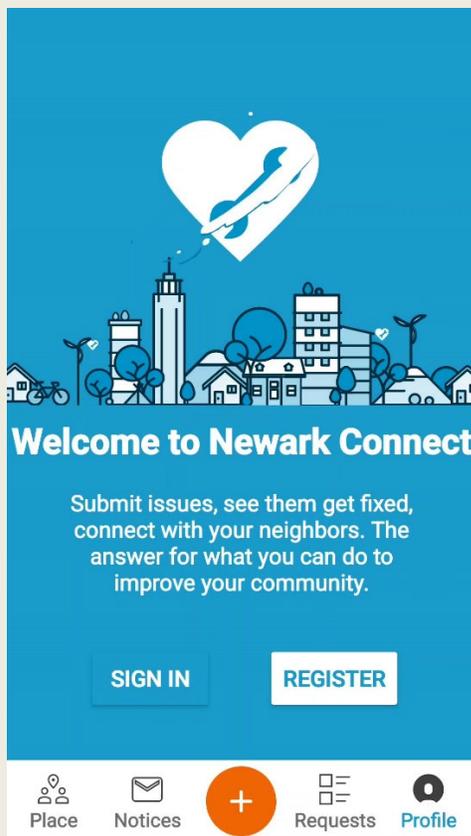




O que é o Newark Connect e como obtê-lo?

3. INSTALAR O APP

Clique em “instalar” e o aplicativo Newark Connect será instalado automaticamente no seu aparelho.



Agora você pode fazer os seus pedidos ou reclamações, interagir com os funcionários municipais, e saber o que está acontecendo no seu bairro.

Newark Connect App

Manual do Usuário



O que é o Newark
Connect e como obtê-lo?



Como criar uma conta?



Como fazer solicitações
ou reclamações?



Como verificar pedidos
anteriores e interagir?

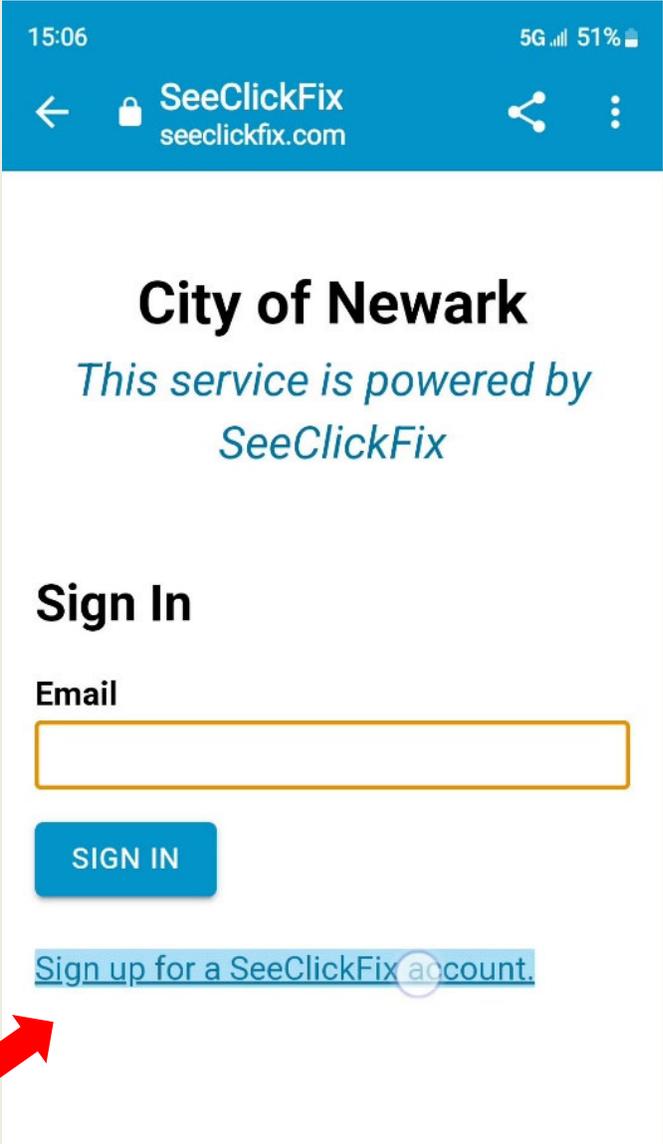
Sign in

Como criar uma conta?

1. REGISTRAR A SUA CONTA

Ao abrir o aplicativo, opte por registrar o seu perfil.

Você irá cadastrar a sua conta apenas uma vez e poderá acessá-la todas as vezes que usar o aplicativo.



15:06 5G 51%

SeeClickFix
seeclickfix.com

City of Newark
*This service is powered by
SeeClickFix*

Sign In

Email

SIGN IN

[Sign up for a SeeClickFix account.](#)

Sign in

Como criar uma conta?

Não é obrigatório ter uma conta para fazer uma reclamação ou solicitação usando o aplicativo. Contudo, os residentes que cadastram uma conta recebem atualizações sobre a situação dos seus pedidos e podem fazer perguntas ou críticas.

15:07 5G 51%

Create an account
authentication.civicplus.com

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

CREATE ACCOUNT

Already have an account? [Sign in](#).

OR

Use Another Service to Create an Account

- SIGN UP WITH APPLE
- SIGN UP WITH FACEBOOK
- SIGN UP WITH GOOGLE
- SIGN UP WITH MICROSOFT

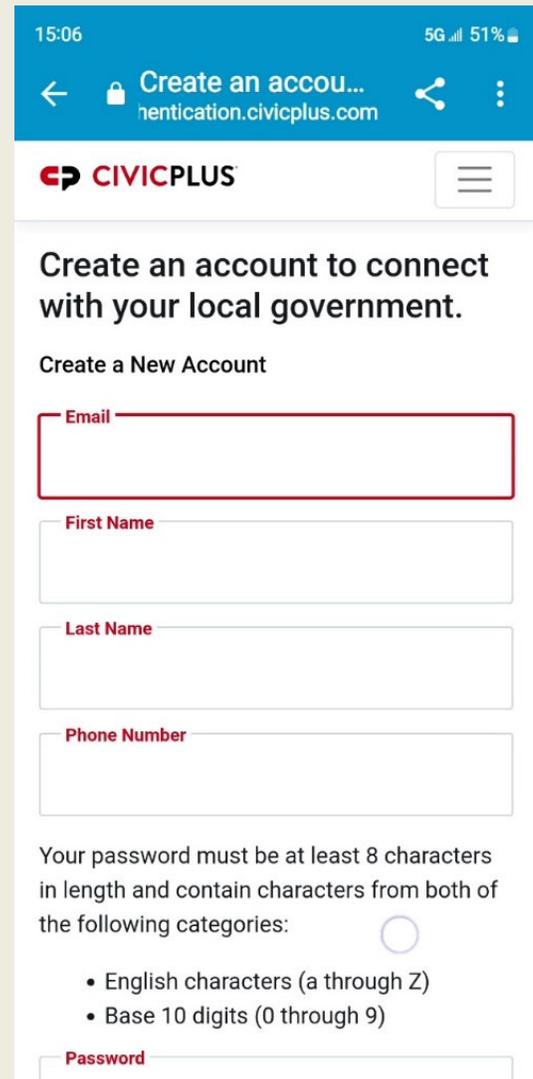
É fácil criar a sua conta e você pode até mesmo usar uma das contas de e-mail ou de rede social que você já tem.

Sign in

Como criar uma conta?

2. DEFINIR A SUA SENHA

Uma vez informado o seu endereço de e-mail, nome e número de telefone, defina uma senha que contenha no mínimo 8 caracteres, usando tanto letras como números.



The screenshot shows the 'Create an account' screen in the Newark Connect App. The header includes the time 15:06, signal strength, and battery level (51%). The page title is 'Create an account...' with the URL 'hentication.civicplus.com'. The CivicPlus logo is visible. The main heading is 'Create an account to connect with your local government.' Below this, there is a section titled 'Create a New Account' with the following fields: 'Email', 'First Name', 'Last Name', and 'Phone Number'. A password requirement note states: 'Your password must be at least 8 characters in length and contain characters from both of the following categories: English characters (a through Z) and Base 10 digits (0 through 9)'. A 'Password' field is partially visible at the bottom.

Se você preferir usar uma das contas de e-mail ou de rede social que já possui para efetuar o registro de sua conta no Newark Connect, utilizará a mesma senha.



Como criar uma conta?

3. INFORMAR COMO SEU NOME SERÁ EXIBIDO E PRONTO!

Para completar o registro da sua conta, informe como você prefere que o seu nome seja exibido.

Marque a caixinha ao lado para concordar com os Termos de Uso do sistema.

15:07 5G 50%

SeeClickFix
seeclickfix.com

Complete Registration

Email:
smithmary.lovescats@gmail.com

Display Name:
|

This is how your public requests will be attributed. It is hidden when you choose to submit a request anonymously.

Default Location:
Press 'Choose' to select a locat CHOOSE ...

I agree to the [Terms of Use](#)

REGISTER

Agora, já está tudo certo para você entrar na sua conta pessoal na próxima vez que usar o aplicativo Newark Connect!

Newark Connect App

Manual do Usuário



O que é o Newark
Connect e como obtê-lo?

Sign in

Como criar uma conta?



Como fazer solicitações
ou reclamações?



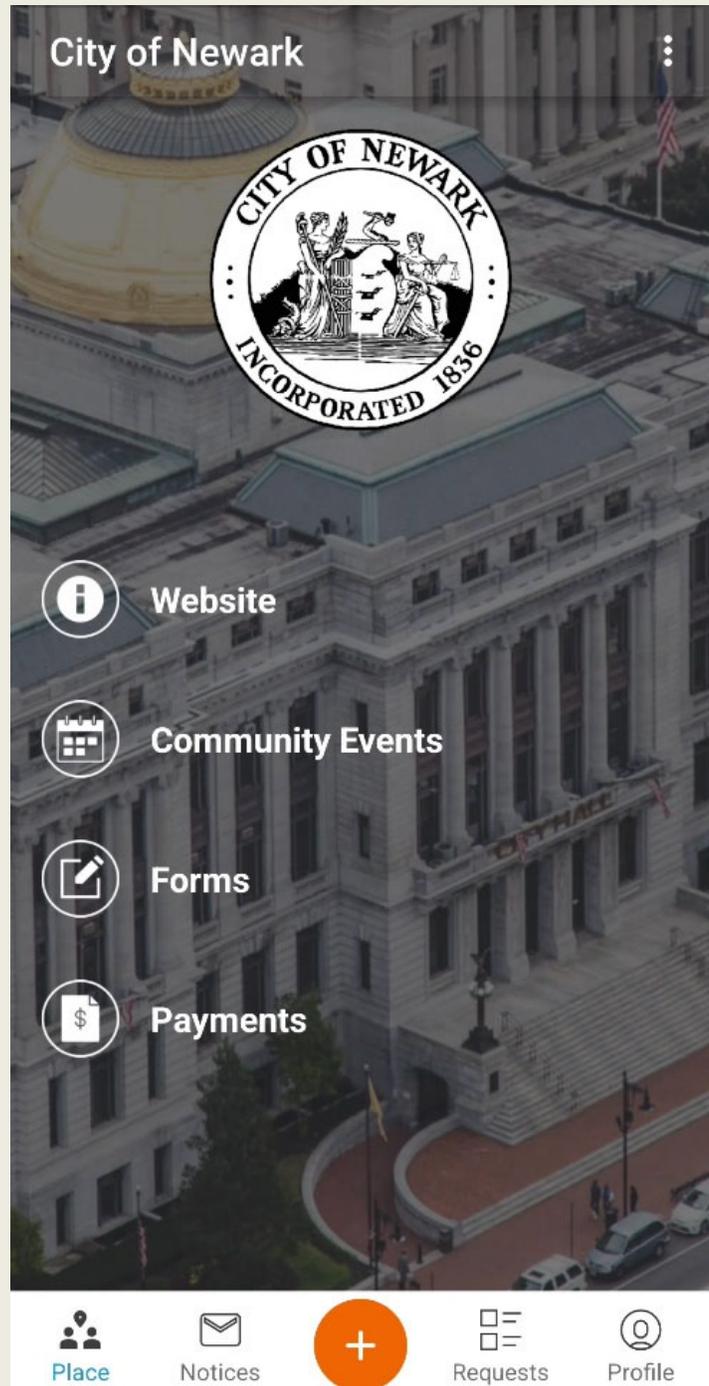
Como verificar pedidos
anteriores e interagir?



Como fazer solicitações ou reclamações?

1. INICIAR A MANIFESTAÇÃO

Para iniciar a sua manifestação, quer seja uma solicitação ou uma reclamação, basta clicar no botão laranja com o sinal de + (mais) que se vê na parte inferior da tela, assim que você abre o aplicativo.

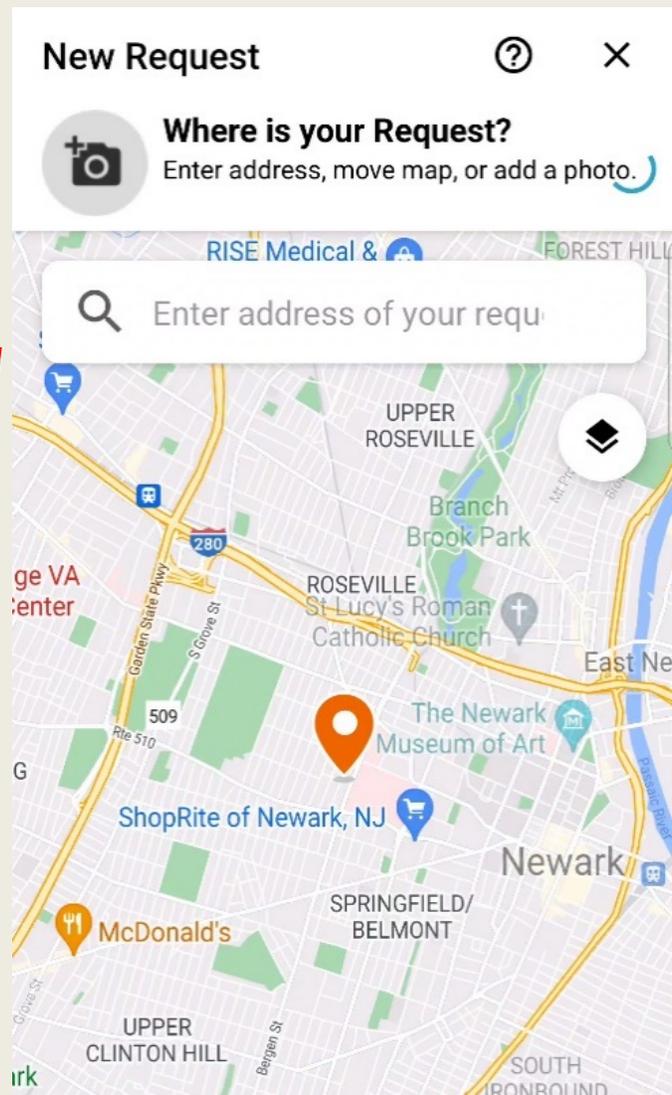




Como fazer solicitações ou reclamações?

2. ENCONTRAR A LOCALIZAÇÃO DO PROBLEMA NO MAPA

O aplicativo dispõe de um recurso de geolocalização que encontra a origem do pedido e mostra o seu endereço no mapa.



Você também tem a opção de mover manualmente o pino de localização pelo mapa ou de digitar o endereço na barra de busca.



Como fazer solicitações ou reclamações?

3. SELECIONAR O TIPO DE PROBLEMA

Assim que você confirma a localização, o aplicativo exibe uma lista com 28 categorias para você escolher o motivo da sua reclamação ou solicitação.

Select a Category ? ×

What is your Request?
28-44 Bleeker St, Newark, NJ 07102, USA

Search for category

City of Newark

- Abandoned Property
- Animal Complaint
- Business Complaints
- Damaged Sidewalk | *Private Request*
- Environmental Complaint (Garbage & Debris, Weeds/ Vegetation, etc.)
- Fire Code Violations
- Graffiti Removal Request

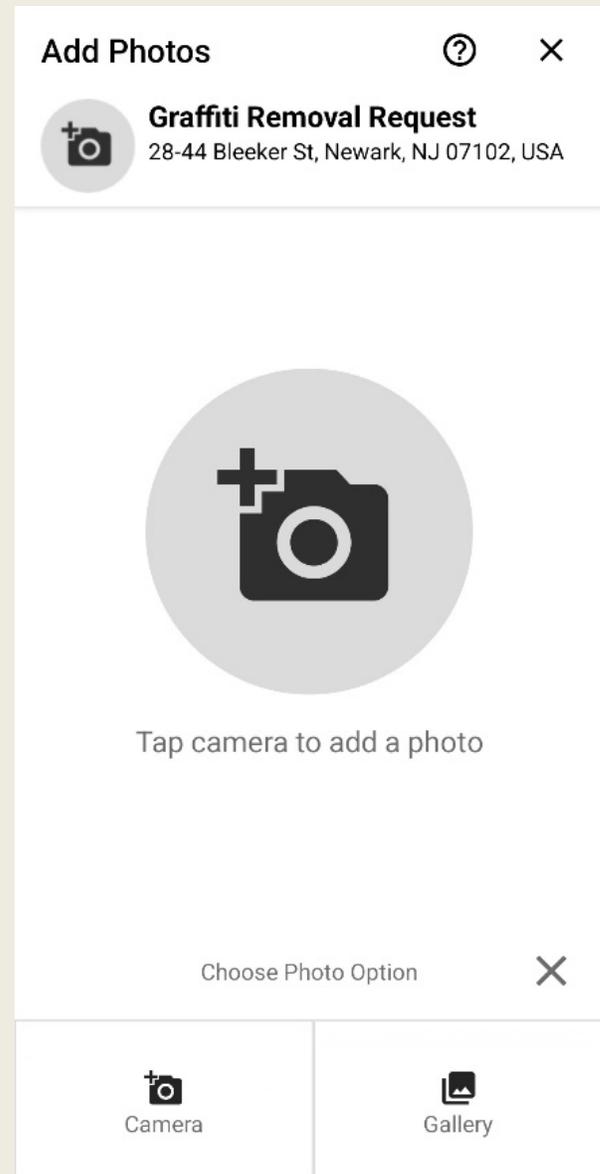


Como fazer solicitações ou reclamações?

4. ENVIAR UMA FOTO DO PROBLEMA

Após selecionar o tipo de assunto, você pode adicionar uma foto mostrando o problema.

Você pode tanto tirar uma foto na hora quanto escolher alguma foto armazenada no seu aparelho.



Na tela seguinte, você deverá informar detalhes do problema que está prestes a relatar.



Como fazer solicitações ou reclamações?

5. INFORMAR SE DESEJA SE IDENTIFICAR

Uma vez que as manifestações postadas são públicas, você deverá indicar se deseja enviar a sua reclamação ou pedido como usuário "anônimo" ou se deseja se identificar com o nome exibido na sua conta.

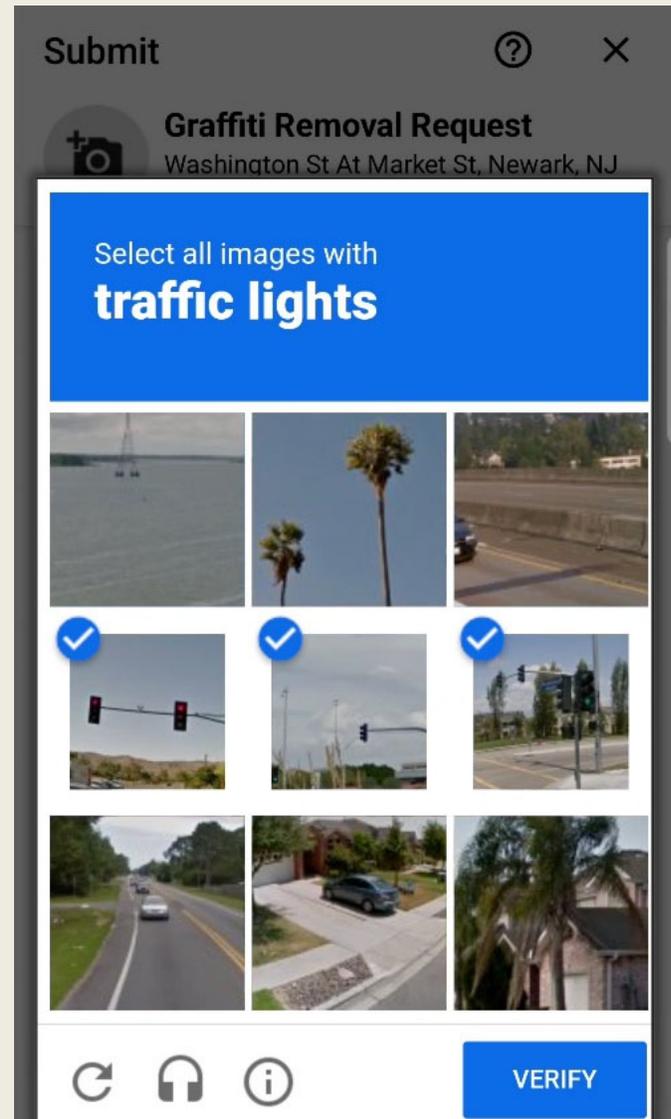
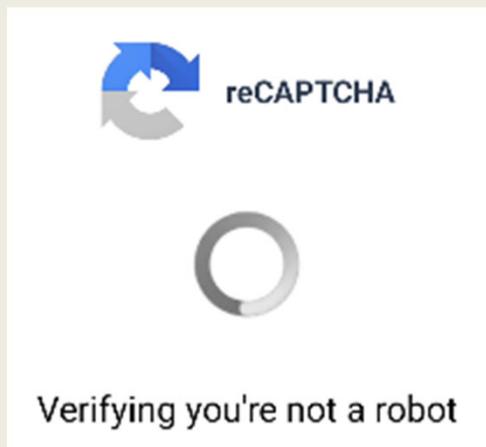
The screenshot shows the 'Submit' screen for a 'Graffiti Removal Request'. At the top, there is a title bar with a question mark icon and a close 'X' icon. Below the title bar, there is a camera icon with a plus sign, followed by the text 'Graffiti Removal Request' and the address 'Washington St At Market St, Newark, NJ 07102, USA'. A message states: 'This is a public request and will be submitted to City of Newark.' Below this message are two options: 'SHOW IDENTITY' (which is selected and underlined) and 'HIDE IDENTITY'. A callout box points to the 'SHOW IDENTITY' option, containing the text: 'Viewable to the public and the organization:' followed by a list: '- Summary page, photos, and comments', '- All request details', '- Your display name (Mary)', and '- Your email will be sent to the organization'. At the bottom, there are two buttons: 'SUBMIT AS MARY' (highlighted with a red rounded rectangle) and 'SUBMIT REQUEST AS A GUEST' (in a grey box), with the word 'or' centered between them.



Como fazer solicitações ou reclamações?

6. VERIFICAÇÃO DO SISTEMA

O último passo consiste em selecionar as imagens correspondentes



Após passar pela verificação obrigatória do sistema, sua solicitação ou reclamação terá sido submetida com sucesso!



Como fazer solicitações ou reclamações?

7. NÚMERO DE PROTOCOLO

As manifestações são registradas sob um número de protocolo único.

Na tela seguinte à confirmação do encaminhamento da manifestação, pode-se verificar o seu número de protocolo e que a manifestação já foi atribuída a um dos funcionários da cidade de Newark.

Open ●

Graffiti Removal Request
Washington St At Market St Newark, NJ 07102, USA

There is a graffiti at my wall.

Where is the graffiti located?
Wall

Request ID
13654878

Category
Graffiti Removal Request

Location
Washington St At Market St Newark, NJ 07102, USA

Organization
City of Newark

Created by
City of Newark Neighbor

Created
11/5/22 14:19

 City of Newark
11/5/22 14:19

City of Newark assigned this issue to Public Buildings- Habib

 Mary
11/5/22 14:21

Newark Connect App

Manual do Usuário



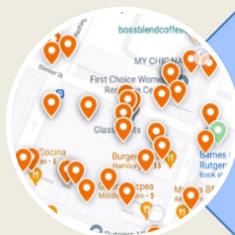
O que é o Newark
Connect e como obtê-lo?



Como criar uma conta?



Como fazer solicitações
ou reclamações?



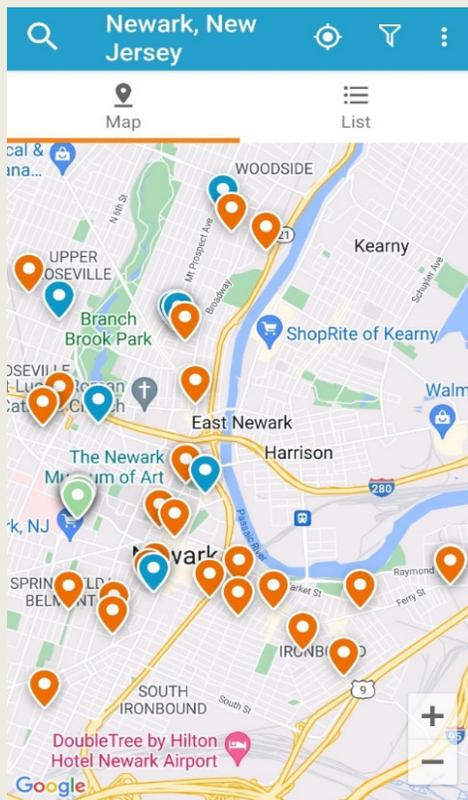
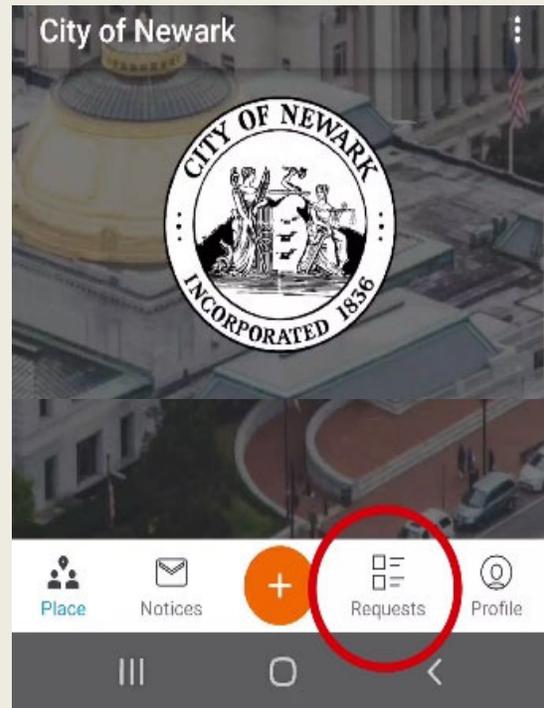
Como verificar pedidos
anteriores e interagir?



Como verificar pedidos anteriores e interagir?

1. VERIFICAR AS MANIFESTAÇÕES

Ao abrir o aplicativo, clique no botão "pedidos" na barra de menu na parte inferior da tela.



A localização de cada problema reportado é sinalizada no mapa como pinos coloridos. Os pinos na cor laranja sinalizam solicitações em aberto. Os pinos azuis sinalizam solicitações concluídas.

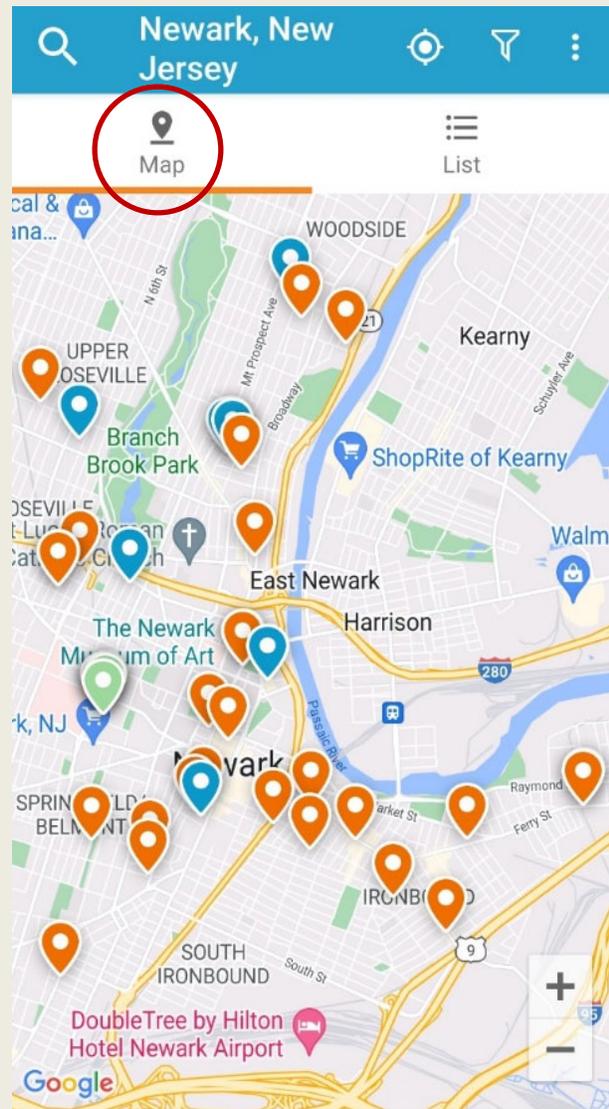


Como verificar pedidos anteriores e interagir?

2. MOVER O MAPA

Você pode mover o mapa arrastando-o com os dedos.

Da mesma forma, você pode também expandir ou contrair o mapa.



Ao tocar em um pino, o aplicativo mostra a categoria da solicitação ou reclamação que foi apresentada para aquele local.



Como verificar pedidos anteriores e interagir?

3. FILTRAR AS MANIFESTAÇÕES

A ferramenta "Filtro", localizada na parte superior direita da tela, serve para buscar as manifestações por situação.

Filter

Search by Keyword or Request ID

Open

Acknowledged

Closed

Archived

Sort results by

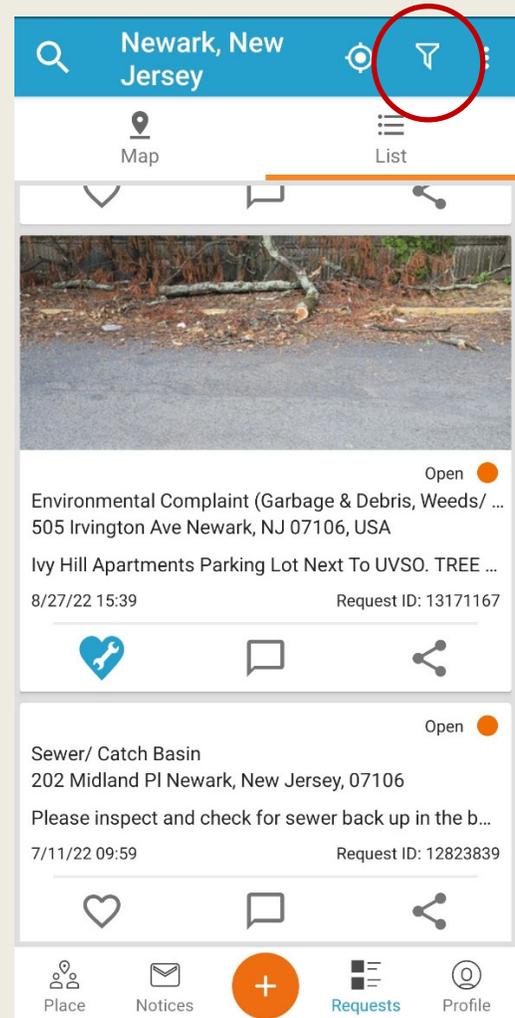
Closest

Newest

Followers

CLEAR ALL

SEARCH



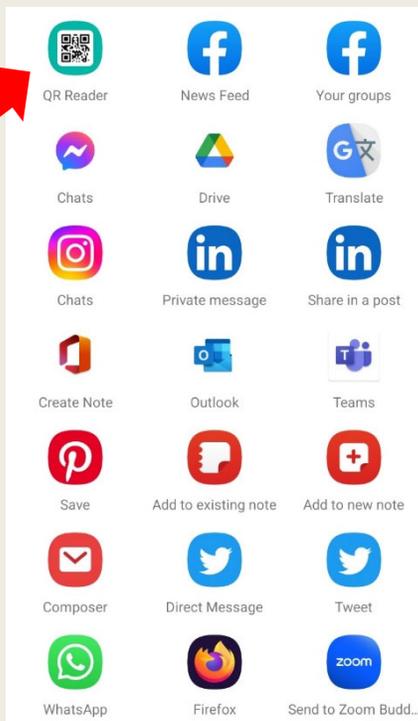
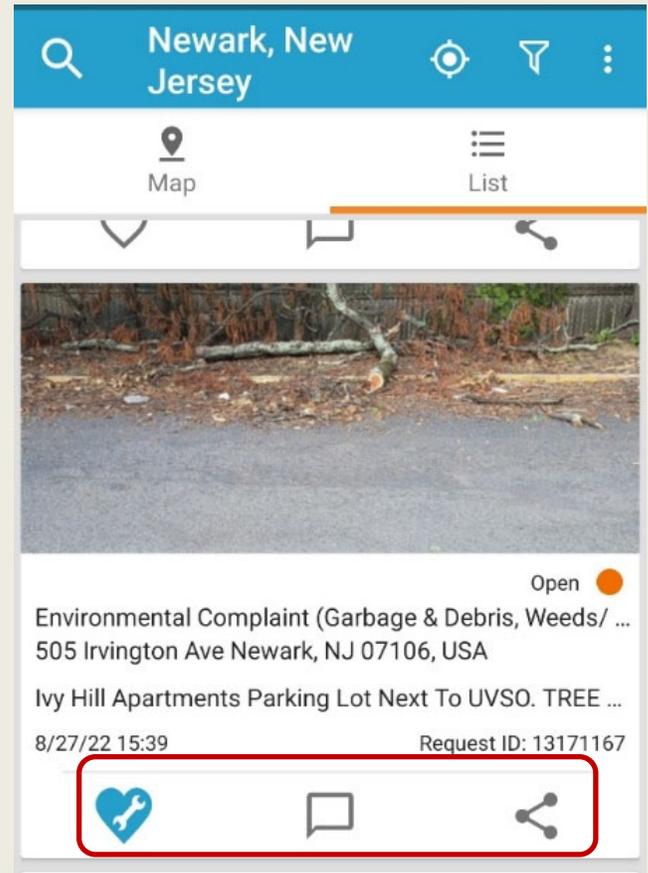
Pode-se filtrar as manifestações *abertas*, *visualizadas*, *concluídas* ou *arquivadas*, e depois ordenar os resultados da busca.



Como verificar pedidos anteriores e interagir?

4. FAVORITAR, COMENTAR E COMPARTILHAR

Abaixo de cada manifestação, você encontra uma barra com as opções de: favoritar, comentar e compartilhar.



Você pode compartilhar as manifestações via rede social, e-mail, ou QR Code.



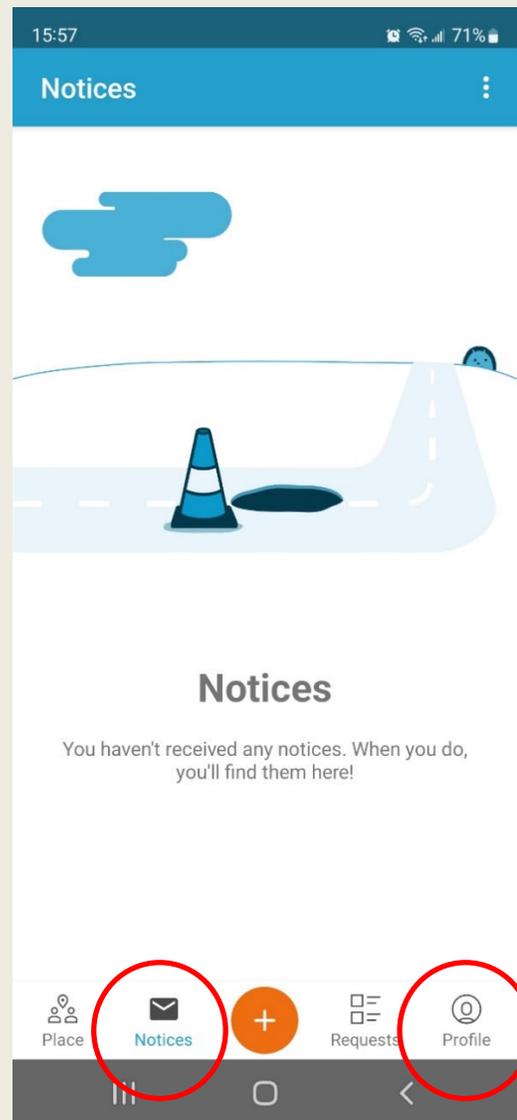
Como verificar pedidos anteriores e interagir?

5. AVISOS

Na parte inferior da tela, você acessa a área de "Avisos".

É aqui que chegam os avisos que você recebe em resposta às solicitações que enviou.

Você sempre poderá verificar as suas manifestações, e os comentários que elas receberam, acessando a área de "Perfil", que também está localizada na parte inferior da tela.





Agora você sabe como reportar problemas, rastrear a resolução das suas solicitações e reclamações, verificar os problemas relatados por outros residentes, e se engajar para melhorar a sua comunidade.



Juntos podemos fazer da cidade de Newark um lugar melhor para todos e todas!



Este manual foi produzido pelo

**Transparency and Governance Center
School of Public Affairs and Administration
Rutgers University Newark**

**Em colaboração com
SPAA's Office of Public Engagement**

**Patrocinado por
National Science Foundation.**

<https://spaa.newark.rutgers.edu/tgc>